

ALGEMENE VOORWAARDEN Seef4U B.V.

Door het openen van het kluisje verklaar je dat je bekend met de algemene voorwaarden van Seef4U B.V., zoals die hieronder zijn weergegeven en ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. ALGEMENE BEPALINGEN: DEFINITIES

- 1.1. Seef4U B.V., handelend onder Tante Toos, die krachtens haar doelstelling kluisjes verhuurd.
- 1.2. Pand van Tante Toos: de voor het publiek opengestelde ruimten in het pand van Tante Toos.
- 1.3. Gebruiker: een ieder die het pand van Tante Toos betreedt.
- 1.4. Goederen: eigendommen, daaronder begrepen jassen, tassen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de kluisjes en het pand van Tante Toos en alle met Seef4U, hierna te noemen 'Tante Toos', gesloten overeenkomsten betreffende het in bewaring geven van goederen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren, hierna te noemen 'Goederen', in de kluisjes van Tante Toos.
- 2.2. De overeenkomst met Tante Toos komt tot stand zodra de Gebruiker het kluisje in gebruik heeft genomen overeenkomstig de door Tante Toos in de gebruiksinstructie aangegeven procedure.
- 2.3. Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door Tante Toos in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.
- 2.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend en slechts rechtsgeldig en voor de Gebruiker afdwingbaar, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Tante Toos en Gebruiker.
- 2.5. Gebruiker verplicht zich te houden aan de schriftelijke en/of mondelinge gebruiksinstructies door personeel van Tante Toos, met betrekking tot de kluisjes.

3. TOEGANG TOT HET PAND VAN TANTE TOOS

- 3.1. Gebruik van de kluisjes geschiedt op eigen risico van de Gebruiker. Titel 9 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek inzake "bewaarneming" is niet van toepassing op overeenkomsten tussen Tante Toos en Gebruikers van de kluisjes.
- 3.2. Voor gebruik van de kluisjes wordt een prijs gerekend vanaf € 2,00.
- 3.3. De voorwerpen dienen te worden afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden en voor het verstrijken van de verhuurtermijn. Bij verlies van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje, zal Tante Toos op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de gevolgen daarvan.
- 3.4. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd het pand van Tante Toos tijdelijk te betreden bij het in gebruik nemen van een kluisje of bij het leeghalen van het kluisje.
- 3.5. Gebruiker wordt de toegang tot het pand van Tante Toos ontzegd indien blijkt dat er geen gebruik wordt gemaakt van de dienst of men niet in het bezit is van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje. Gebruiker zal op eerste verzoek de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje tonen aan medewerkers van Tante Toos, bij gebreke waarvan Tante Toos de Gebruiker de toegang tot het pand van Tante Toos kan ontzeggen.
- 3.6. Tante Toos is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Tante Toos noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het pand van Tante Toos. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft Gebruiker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde huur van het kluisje.

- 3.7. Tante Toos heeft het recht te vereisen dat goederen ter controle aan Tante Toos of haar personeel moeten worden getoond, voordat de goederen in de kluisje worden gedeponereerd. In dit verband kan Gebruiker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens het personeel van Tante Toos. Gebruiker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot Tante Toos worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.
- 3.8. Tante Toos heeft het recht om de kluisjes te openen. Tante Toos mag in bewaring gegeven voorwerpen onderzoeken, ook indien de voorwerpen in een gesloten tas, koffer of dergelijk in het kluisje zijn geplaatst.
- 3.9. Het is verboden goederen in het kluisje te bewaren en/of op te slaan die gevaar en/of overlast kunnen veroorzaken. Hieronder vallen in ieder geval en niet uitputtend de volgende goederen:
 - 3.9.1. geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - 3.9.2. puntige en/of scherpe wapens en scherpe goederen: goederen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - 3.9.3. stompe goederen waarmee letsel kan worden toegebracht;
 - 3.9.4. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
 - 3.9.5. chemische-, toxische stoffen en drugs..
- 3.10. Tante Toos of haar personeel heeft het recht om deze goederen en/of goederen, waarvan zij meent dat (i) deze gevaarlijk kunnen zijn (ii) overlast kunnen veroorzaken of (iii) zij in strijd zijn met de openbare orde, wanneer deze goederen in de kluisje gedeponereerd worden en/of in het pand van Tante Toos aangetroffen, in beslag te nemen en/of te vernietigen zonder dat de Gebruiker ter zake enige vordering geldend kan maken. Indien Gebruiker de in beslag te nemen goederen niet wenst af te geven, wordt de toegang tot het pand van Tante Toos ontzegd. Goederen die in het kluisje en/of het pand van Tante Toos worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Gebruiker die deze goederen voorhanden heeft, mag worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen
- 3.11. Om redenen van beveiliging is het dragen van gezicht bedekkende kleding niet toegestaan. Een Gebruiker van wie het gezicht niet zichtbaar is, wordt de toegang tot het pand van Tante Toos ontzegd.

4. VERBLIJF IN TANTE TOOS

- 4.1. Het verblijf van Gebruiker in het pand van Tante Toos is voor eigen rekening en risico.
- 4.2. Verblijf is alleen toegestaan gedurende het opbergen van goederen in de kluisjes en het ophalen van de in de kluisjes opgeborgen goederen. Het verblijf tijdens het ophalen van de goederen mag alleen wanneer de Gebruiker in het bezit is van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje.
- 4.3. Gebruiker zal zich tijdens het verblijf in het pand van Tante Toos gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften en de openbare orde.
- 4.4. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het pand van Tante Toos uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
- 4.5. Gebruiker is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, medewerkers van Tante Toos gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze medewerker een Gebruiker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot en het gebruik van het pand van Tante Toos worden ontzegd zonder dat Tante Toos tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.

- 4.6. Er is cameratoezicht in het pand van Tante Toos. Camerabeelden worden gedurende een door Tante Toos te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.7. Tante Toos is gerechtigd Gebruiker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het pand van Tante Toos een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door Gebruiker wordt gewettigd, de toegang tot het pand van Tante Toos voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Gebruiker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

5. GEBRUIK KLUISJE

- 5.1. De Gebruiker dient alvorens het kluisje in gebruik te nemen, te controleren of het kluisje leeg en schoon is en naar behoren functioneert. Ingeval de Gebruiker voorwerpen aantreft, is de Gebruiker jegens Tante Toos verplicht om deze af te geven bij Tante Toos of diens personeel.
- 5.2. De voorwerpen dienen te worden afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden en voor het verstrijken van de termijn waarvoor bewaring is overeengekomen, dan wel het kluisje ter beschikking is gesteld. De voorwerpen worden slechts afgegeven nadat de verschuldigde tarieven volledig zijn voldaan.
- 5.3. De voorwerpen worden teruggegeven aan degene die de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje, in bezit heeft. Tante Toos is tegenover een ieder gekweten, indien Tante Toos zonder enig onderzoek de voorwerpen afgeeft aan een ieder die in het bezit is van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje.
- 5.4. Tante Toos behoudt zich echter het recht voor om de voorwerpen alvorens die terug te geven, aan een onderzoek te onderwerpen om zodoende vast te stellen of de voorwerpen ook daadwerkelijk toebehoren aan degene die zich voor het kluisje heeft gemeld waarin de voorwerpen zich bevonden. Is Tante Toos van mening dat de voorwerpen wellicht aan een ander toebehoren, dan is Tante Toos gerechtigd die voorwerpen niet af te geven tot na afloop van de verhuurperiode. Mocht zich binnen 1 uur na afloop van die verhuurperiode niemand anders hebben gemeld voor de voorwerpen, dan is Tante Toos tegenover een ieder gekweten, indien Tante Toos alsnog de voorwerpen afgeeft aan degene die in het bezit is van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje.
- 5.5. Indien de voorwerpen niet zijn afgehaald binnen de termijn waarvoor de bewaring is overeengekomen dan wel het kluisje ter beschikking is gesteld, is Tante Toos bevoegd om de voorwerpen elders en/of tegen een hoger tarief op te slaan.
- 5.6. Indien nadat 1 maand verstreken is zonder dat de voorwerpen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5 zijn afgehaald, is Tante Toos gerechtigd deze voorwerpen te verkopen of te vernietigen zonder dat de Gebruiker enige vordering geldend kan maken.
- 5.7. Tante Toos is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overschrijding van de bewaar- of huurtermijn en/of ingevolge van het verkopen en/of vernietigen van de voorwerpen conform het bepaalde in sub 3.10, 5.6 en/of 10.4.

6. GEDRAGSCODE

- 6.1. Gebruiker zal in het pand van Tante Toos:
 - 6.1.1. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
 - 6.1.2. andere Gebruikers niet hinderen, daaronder begrepen, het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder, maar niet beperkt tot, gebruik van mobiele telefoons, geluidsboxen e.d.);
 - 6.1.3. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd wanneer het (blinden)geleidehonden betreft;

- 6.1.4. niet roken;
- 6.1.5. geen eten of drinken nuttigen,
- 6.1.6. niet mobiel telefoneren;
- 6.1.7. geen geplaatste objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan;
- 6.1.8. geen foto-, video- en filmopnamen maken;
- 6.2. Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- 6.3. Onverlet het bepaalde in 6.1.8 mogen in het pand van Tante Toos gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van Tante Toos.

7. RESTITUTIE

- 7.1. De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door Tante Toos aan Gebruiker:
 - 7.1.1. overlast of ongemak veroorzaakt door andere Gebruikers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
 - 7.1.2. schade veroorzaakt door andere Gebruikers;
 - 7.1.3. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - 7.1.4. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het pand van Tante Toos;
 - 7.1.5. het niet kunnen vertellen van de correcte combinatie van kluisnummer en bijbehorende toegangscode, behorende bij het in gebruik genomen kluisje.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Heb gebruik van een kluisje geschiedt altijd op eigen risico. Door het aanvaarden van deze voorwaarden gaat de Gebruiker er mee akkoord dat hij/zij Tante Toos nooit en te nimmer aansprakelijk zal stellen voor het achterblijven van voorwerpen na gebruik van het kluisje.
- 8.2. Tante Toos aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Gebruiker in een kluisje zijn opgeborgen of anderszins in Tante Toos aanwezig zijn.
- 8.3. Gebruiker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in 3.9 heeft meegenomen in het pand van Tante Toos.
- 8.4. Tante Toos is nimmer aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt behoudens ingeval dit rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Tante Toos. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - 8.4.1. het door de verzekeraar van Tante Toos aan Tante Toos ter zake van dat individuele schadegeval eventueel uitgekeerde bedrag; of
 - 8.4.2. de ter zake van de schade door een derde eventueel aan Tante Toos uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- 8.5. In de kluisjes dient geen inhoud opgeborgen te worden met een waarde hoger dan € 100,-. Tante Toos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van deze goederen en Gebruiker gaat er mee akkoord Tante Toos daar ook niet aansprakelijk voor te stellen.
- 8.6. Tante Toos is niet aansprakelijk voor schade van de Gebruiker, met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van haarzelf of haar medewerkers. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Tante Toos indien bij onherroepelijke gerechtelijke uitspraak geoordeeld zou worden dat Tante Toos aansprakelijk is voor schade, dan is Tante Toos nimmer aansprakelijk voor meer dan € 100,- per gehuurd kluisje.

- 8.7. In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Tante Toos in geen geval meer bedragen dan de onder 8.4 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 8.8. Aansprakelijkheid van Tante Toos voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

9. OVERMACHT

- 9.1. Als overmacht voor Tante Toos, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Tante Toos niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Tante Toos zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 9.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Tante Toos gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

10. GEVONDEN GOEDEREN

- 10.1. Door Gebruiker in het pand van Tante Toos gevonden goederen kunnen worden afgegeven bij een medewerker van Tante Toos.
- 10.2. Tante Toos zal gevonden goederen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle goederen, deze overdragen aan de politie in Groningen.
- 10.3. In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Tante Toos over de status van de vermeende eigenaar is Tante Toos een eigendomsbewijs te verlangen.
- 10.4. Indien nadat 1 maand verstreken is zonder dat de voorwerpen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5 zijn afgehaald, is Tante Toos gerechtigd deze voorwerpen te verkopen of te vernietigen zonder dat de Gebruiker enige vordering geldend kan maken.

11. PERSOONSGEGEVENS

- 11.1. Indien u heeft aangegeven dat u het op prijs stelt door ons van tijd tot tijd benaderd te worden met aanbiedingen via uw email adres en/of telefoonnummer, dan kunt u dit te allen tijde weer ongedaan maken door u af te melden. U kunt dit doen via een schrijven gericht aan het adres van Tante Toos, Poelestraat 10, 9712 KA Groningen, dan wel via een link die wij in onze berichten aan u zullen opnemen. De informatie die wij van u opslaan (telefoonnummer en emailadres) zullen wij alleen maar zelf gebruiken en niet aan derden verkopen. Wij zullen die informatie gebruiken voor het doen van aanbiedingen namens onszelf, namens bedrijven uit de regio, dan wel voor het doen van algemene aanbiedingen.

12. KLACHTENREGELING

- 12.1. In geval van klachten kan de Gebruiker deze kenbaar maken door het op de website van Tante Toos te vinden klachtenformulier in te vullen.

13. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Tante Toos (inclusief deze overeenkomst) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.